

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD ZIGU**

La presente política de privacidad (la “Política de Privacidad”), tiene por finalidad informar, de manera clara y precisa, a los usuarios (los “Usuarios”) del sitio web [www.zigu.cl](http://www.zigu.cl) y de su aplicación de telefonía móvil (conjuntamente el “Sitio Web”) sobre el tratamiento de los datos de carácter personal recabados por ZIGU SPA (en adelante, “ZIGU”) a través del referido Sitio Web.

La presente Política de Privacidad es aplicable al Sitio Web, entendiendo como tal todos los subdominios dependientes de este, con sus páginas y subpáginas, que ZIGU pone a disposición de los Usuarios, declinando ZIGU cualquier responsabilidad sobre las diferentes políticas de privacidad y protección de datos de carácter personal que puedan contener las páginas web, a las cuales el Usuario pueda acceder a través de los hipervínculos disponibles en el Sitio Web y no gestionadas directamente por ZIGU.

Esta Política de Privacidad se aplica a la información que ZIGU recoge a través del Sitio Web, mediante formularios, a través de la navegación, etc.

La información proporcionada a través de los formularios por parte de los Usuarios, así como los datos entregados durante la prestación de los servicios, implica necesariamente, y sin reservas, el conocimiento y aceptación de la presente Política de Privacidad. Por tanto, se recomienda a los Usuarios que lean, previamente y con atención, la presente Política de Privacidad.

### **Identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento**

ZIGU es una sociedad por acciones, debidamente constituida de conformidad con la legislación chilena, Rol Único Tributario número 77.861.761-7

Email de contacto: [hola@Zigu.cl](mailto:hola@Zigu.cl)

### **Datos necesarios para determinados tratamientos**

La entrega de los datos solicitados en los formularios que se ofrecen en el Sitio Web es voluntaria para los Usuarios, si bien no proporcionar determinados datos puede provocar la imposibilidad de acceso a determinados servicios prestados por ZIGU.

Los Usuarios responderán, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, reservándose ZIGU, el derecho a excluir de los servicios registrados a los Usuarios que hayan facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en derecho.

## **Información que se recopila de los Usuarios**

ZIGU trata los siguientes datos personales de los Usuarios:

- a. Datos de individualización, tales como, nombre y apellidos.
- b. Datos de contacto, como, por ejemplo, la dirección de e-mail, la dirección postal, o el número de teléfono.
- c. Datos obtenidos a través del Sitio Web mediante el uso de herramientas como las denominadas "cookies" que obtienen información de la navegación del Usuario.

## **Finalidades y bases jurídicas del tratamiento**

ZIGU quiere tratar todos los datos recibidos de forma lícita y para ello debe sustentar el tratamiento de tus datos en una base jurídica suficiente. De acuerdo con lo anterior, ZIGU trata estos datos del Usuario para la gestión de las solicitudes presentadas por estos, mediante los formularios para futuros empleados y empresas que quieran trabajar con ZIGU. Este tratamiento de datos es necesario para la ejecución de la relación contractual entre ZIGU y el Usuario.

ZIGU podrá recabar información personal, a través de cookies y/o web beacons.

Asimismo, ZIGU podrá obtener información técnica y de navegación, como, por ejemplo, la información del tipo de navegador, dispositivo, la dirección de protocolo de internet, páginas visitadas, y el tiempo promedio de permanencia en nuestro sitio. Esta información puede ser utilizada, por ejemplo, para avisarle los problemas de compatibilidad de software, o puede ser analizada para mejorar nuestro diseño web y funcionalidad.

Por ejemplo, ZIGU puede hacer uso de la información que recopila sobre el uso que hace cada Usuario de los Servicios y productos en el teléfono para mejorar la personalización del contenido (incluidos los anuncios) o las funciones visibles al navegar por el Sitio Web.

## **Consentimiento de los Usuarios**

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, el Usuario reconoce haber leído y entendido las condiciones de uso y los términos legales establecidos en la presente Política de Privacidad, y acepta de forma expresa e inequívoca la aplicación de las mismas al uso que realice del Sitio Web durante su navegación y la prestación de los correspondientes servicios.

Los Usuarios se declaran expresamente informados y autorizan a ZIGU para recabar y tratar sus datos para las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad. Los Usuarios deberán notificar a ZIGU respecto de cualquier modificación que se produzca en los datos proporcionados, respondiendo, en cualquier caso, de la veracidad y exactitud de los datos registrados en ZIGU, en cada momento.

ZIGU se reserva, en su caso y sin perjuicio de otras acciones que pudieran corresponderle, el derecho a no prestar los servicios o a dar de baja a aquellos Usuarios que proporcionen datos falsos, incorrectos y/o incompletos, o compartan contenidos contrarios a las buenas costumbres, la moral y/o ilegal. El Usuario deberá mantener totalmente indemne a ZIGU, respecto de cualquier reclamo, denuncia y/o acción judicial, intentada en su contra, tendiente a perseguir responsabilidad alguna por los daños y/o perjuicios, que pudieran derivarse de la falsedad y/o inexactitud de los datos suministrados por los Usuarios, debiendo en consecuencia, responder únicamente y exclusivamente, el Usuario.

### **Comunicación de datos y transferencias internacionales**

Los datos personales recogidos a través del Sitio Web no serán cedidos a ningún tercero para ser utilizados para sus propios fines distintos aquellos para los que el Usuario ha consentido su tratamiento.

No obstante, podrán acceder a los datos de carácter personal de los Usuarios, el personal autorizado de ZIGU y otros terceros o colaboradores que presten servicios a favor de ZIGU. El acceso, tendrá por finalidad exclusiva, gestionar la prestación de los servicios, la relación contractual con los Usuarios y/o tramitar solicitudes formuladas por los Usuarios. En el evento que se permita el acceso a otras compañías colaboradoras, dicho acceso será regulado mediante el correspondiente contrato.

ZIGU podrá entregar su información personal de la siguiente manera:

- a)** Con terceras partes para proveer, mantener, y mejorar nuestros Servicios;
- b)** Para responder a citaciones, órdenes judiciales, o procedimientos legales;
- c)** Con el fin de investigar, prevenir, defenderse contra, o tomar otras medidas en relación con violaciones de los Términos y Condiciones, actividades ilegales, sospecha de fraude o situaciones que implican amenazas potenciales a los derechos legales o la seguridad física de cualquier persona o la seguridad de nuestra red, el Sitio, aplicaciones o Servicios;
- d)** Datos no personalizados o anónimos pueden ser agregados con los datos de otros usuarios y/o fuentes de datos y compartidos con socios o con fines de marketing;
- e)** Para responder a reclamos sobre algún anuncio u otro contenido que viole los derechos de terceros;
- f)** En caso de emergencia, para proteger la salud y seguridad de los usuarios de nuestro Sitio o del público en general; o
- g)** Como sea requerido por la ley aplicable a este contrato.

### **Plazos de conservación**

ZIGU almacena los datos personales de los Usuarios en la medida en que se necesiten a fin de poder utilizar los datos según la finalidad para la que fue recabada, y según la base jurídica del tratamiento de la misma.

ZIGU mantendrá los datos personales del Usuario mientras exista una relación contractual y/o comercial con el Usuario y mientras éste no exija que se eliminen sus datos personales.

En estos casos ZIGU mantendrá los datos debidamente bloqueados, sin darle ningún uso, mientras puedan ser necesarios para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación.

### **Derechos de los Usuarios**

En cualquier momento, y/o cuando así lo considere conveniente, los Usuarios podrán hacer uso de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición, Portabilidad y Olvido escribiendo al correo electrónico de contacto: [hola@Zigu.cl](mailto:hola@Zigu.cl); adjuntando copia del pasaporte o cédula de identidad (titular de los datos) e indicando en el asunto de manera expresa la petición que desea realizar:

- **Acceso:** A través del ejercicio de este derecho puede conocer qué datos de carácter personal suyos están siendo tratados por parte de ZIGU; su finalidad, el origen o su posible transferencia a terceros.
- **Rectificación:** Consiste en que pueda modificar sus datos de carácter personal que sean inexactos o incompletos, debiendo especificar en la solicitud qué datos desea que se modifiquen.
- **Cancelación:** Permite la cancelación de sus datos personales por inadecuados o excesivos.
- **Oposición:** Con el derecho de oposición puede oponerse a que no se realice el tratamiento en unos determinados supuestos o para una finalidad concreta, como por ejemplo en el hipotético caso de que sus datos se usasen para actividades de publicidad y prospección comercial o si el tratamiento tuviese la finalidad de adoptar una decisión referida a usted basada únicamente en un tratamiento automatizado de sus datos personales.
- **Portabilidad:** Podrás recibir sus datos personales facilitados en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y poder transmitirlos a otro responsable, siempre que sea técnicamente posible.
- **Olvido:** Podrá solicitar la supresión de los datos personales sin dilación debida cuando concurra alguno de los supuestos contemplados. Por ejemplo, tratamiento ilícito de datos, o cuando haya desaparecido la finalidad que motivó el tratamiento o recogida.

### **Modificaciones de la Política de Privacidad**

ZIGU se reserva el derecho a modificar, previo aviso al Usuario, esta Política de Privacidad de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento. En caso de que el Usuario no dé su consentimiento, el Usuario podría verse privado de disfrutar de los servicios prestados por ZIGU.

### **Medidas de seguridad**

ZIGU tratará sus datos personales de manera absolutamente confidencial. Asimismo, ha implantado medidas técnicas y organizativas adecuadas, acordes al tipo de datos recabados, para garantizar la seguridad de sus datos personales y evitar su destrucción, pérdida, acceso ilícito o alteración ilícita. A la hora de determinar estas medidas, se han tenido en cuenta criterios como el alcance, el contexto y los fines del tratamiento; el estado de la técnica y los riesgos existentes.

Si tiene cualquier duda sobre nuestra Política de Privacidad, por favor, contacta con nosotros enviando un e-mail a [hola@Zigu.cl](mailto:hola@Zigu.cl).

## POLÍTICA DE COOKIES

### ¿Qué es una cookie?

Las cookies pueden ser definidas en sentido amplio como dispositivos de uso generalizado que se descargan en el terminal del Usuario cuando éste accede o navega por una página web (ya sea un computador, smartphone o tablet) y que permiten almacenar información que puede ser posteriormente actualizada, consultada y recuperada, con diversas finalidades, por la entidad responsable de su instalación.

Las cookies se utilizan habitualmente para medir determinados parámetros de uso de los sitios web tales como el número de visitantes, la duración de la visita o su eficacia, así como para facilitar la navegación del usuario o guardar y enviar información acerca de sus preferencias y acciones pasadas.

Las cookies no están asociados a ninguna información de carácter personal. No obstante, también se utilizan para personalizar la experiencia de un visitante conocido en un sitio web al asociarse a su información de perfil o preferencias de Usuario. Al ofrecer información sobre los hábitos de navegación o las acciones de los Usuarios, pueden afectar a la privacidad de los mismos, por ese motivo, ofrecemos la información necesaria sobre las cookies utilizadas por el Sitio Web para que los Usuarios puedan decidir si consienten su utilización.

### ¿Por qué utilizamos cookies?

Utilizamos las cookies para obtener más información sobre la forma en que los Usuarios utilizan el contenido y navegan por el Sitio Web que ayuden a su mejora en aspectos como su usabilidad, la gestión de los espacios publicitarios o para ayudar a desarrollar perfiles que permitan mostrar la publicidad en función del mismo o dirigir las acciones publicitarias hacia potenciales usuarios de perfil similar.

Cuando los Usuarios acceden al Sitio Web, se les ofrece información sobre el uso de esta tecnología y se les pide que otorguen a ZIGU, de manera expresa, su consentimiento para ello. A tal efecto, ZIGU informa de que ciertas cookies podrían ser necesarias para el funcionamiento del Sitio Web y, si el Usuario deniega su consentimiento para su activación, el acceso al mismo podría quedar impedido.

### Tipos de cookies

En este apartado te exponemos los diferentes tipos de cookies, según determinados criterios.

Dependiendo de la finalidad para la que traten la información obtenida a través de las mismas, las cookies pueden ser:

**Cookies técnicas:** aquellas que permiten al Usuario la navegación a través de una

página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

**Cookies de personalización:** aquellas que permiten al Usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del Usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

**Cookies de análisis:** aquellas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los Usuarios de los sitios webs a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los Usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función de análisis de los datos de uso que hacen los Usuarios del servicio.

**Cookies publicitarias:** aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

**Cookies de publicidad comportamental:** aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los Usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Asimismo, según la entidad que las gestione las cookies pueden ser:

**Propias:** aquellas que se envían al equipo terminal del Usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el Usuario.

**De terceros:** aquellas que se envían al equipo terminal del Usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el propio editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

**De sesión:** diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el Usuario accede a

una página web. Expiran una vez el Usuario abandona ese sitio web.

**Persistentes:** aquellas en las que los datos permanecen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo de tiempo definido por el responsable de la cookie, que puede variar de unos minutos a unos años.

Las cookies de este sitio web se usan para personalizar el contenido y los anuncios, ofrecer funciones de redes sociales y analizar el tráfico. Además, compartimos información sobre el uso que haga del sitio web con nuestros partners de redes sociales, publicidad y análisis web, quienes pueden combinarla con otra información que les haya proporcionado o que hayan recopilado a partir del uso que haya hecho de sus servicios. Usted acepta nuestras cookies si continúa utilizando nuestro sitio web.

Podemos almacenar cookies en su dispositivo si son estrictamente necesarias para el funcionamiento de esta página. Para todos los demás tipos de cookies necesitamos su permiso.

En cualquier momento puede cambiar o retirar su consentimiento desde la Declaración de cookies en nuestro sitio web.

### **¿Cómo desactivar las cookies?**

En cualquier momento, los Usuarios pueden impedir la instalación de cookies en su equipo mediante la opción correspondiente de su navegador, pero en dicho caso no podremos asegurar el correcto funcionamiento de las distintas funcionalidades de nuestro Sitio Web.

Generalmente los propios navegadores ofrecen la opción de configurar de forma personalizada la gestión de las cookies para cada equipo, así como la posibilidad de hacer que su equipo deje de recopilar o almacenar cookies y la manera en que los Usuarios pueden eliminar las mismas.

### **Modificaciones de la Política de Cookies**

Es posible que actualicemos la política de cookies del Sitio Web debido a, entre otros motivos, exigencias de la normativa aplicable en cada momento, motivos técnicos o cambios en los servicios ofrecidos por ZIGU. Por ello, se recomienda a los Usuarios revisar esta política cada vez que accedas al Sitio Web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre cómo y para qué utiliza ZIGU las cookies y otras tecnologías.